

Hotărâre nr. 1476/2009

din 25/11/2009

privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar

Publicat în MOF nr. 833 - 03/12/2009

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 833 din 03/12/2009

Nu mai exista amendamente consemnate până la data de 19/04/2012.

Textele actelor actualizate sunt reproduceri neoficiale ale unor acte ce au suferit numeroase modificări de-a lungul timpului, dar care nu au fost republicate în Monitorul Oficial. La astfel de texte nu se va face referire în nici un document oficial ele având numai un caracter informativ. Indaco Systems nu își asumă răspunderea pentru consecințele juridice generate de folosirea acestor acte.

Aplicăția Lege4 a fost actualizată până la data de: 19/04/2012.

Actul a intrat în vigoare la data de 03 decembrie 2009

În scopul asigurării aplicării în România a prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar,

în temeiul [art. 108](#) și al [art. 148](#) alin. (4) din Constituția României, republicată,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1. - (1) Se desemnează Autoritatea Feroviară Română - AFER ca organism responsabil cu supravegherea respectării Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nr. L 315 din 3 decembrie 2007, denumit în continuare Regulament.

(2) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii informează Comisia Europeană asupra desemnării organismului responsabil prevăzut la alin. (1).

(3) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii sprijină și asistă Autoritatea Feroviară Română - AFER în exercitarea atribuțiilor ce îi revin acesteia potrivit alin. (1).

Art. 2. - (1) În aplicarea art. 2 alin. (5), tezele a doua și a treia din Regulament, expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) serviciile urbane și suburbane de transport feroviar de călători reprezintă serviciile de transport feroviar de călători, care funcționează pentru a satisface necesitățile de transport ale unui centru urban sau ale unei conurbații și ale zonelor de proximitate/limitrofe, asigurate prin intermediul trenurilor de transport de călători de rang "tren personal";

b) serviciile regionale de transport feroviar de călători reprezintă serviciile de transport feroviar de călători asigurate cu trenuri de transport de călători de rang "tren personal", "tren accelerat" sau "tren rapid", care circulă pe raza unei regionale de cale ferată și sunt destinate să răspundă nevoilor de transport feroviar de călători în regiunea ce corespunde respectivei regionale de cale ferată.

(2) Regionala reprezintă o unitate de transporturi feroviare, care își desfășoară activitatea într-un spațiu teritorial bine determinat, stabilit de către gestionarul de infrastructură, pentru o bună coordonare și gestionare a activității feroviare la nivel național.

Art. 3. - (1) În aplicarea art. 2 alin. (4) din Regulament, se exceptează de la aplicarea dispozițiilor din Regulament, pentru o perioadă de 5 ani, serviciile naționale de transport feroviar de călători.

(2) Prin servicii naționale de transport feroviar de călători se înțelege serviciile de transport feroviar de călători pe distanțe lungi, reprezentând serviciile de transport feroviar de călători asigurate cu trenuri de transport de călători de rang "tren personal", "tren accelerat", "tren rapid" sau "tren intercity", care circulă pe raza a două sau mai multor regionale de cale ferată.

(3) Perioada prevăzută la alin. (1) se poate reînnoi de două ori cu câte o perioadă de maximum 5 ani, cu respectarea condițiilor prevăzute de Regulament.

Art. 4. - În aplicarea art. 2 alin. (5) din Regulament, sunt exceptate de la aplicarea dispozițiilor din Regulament serviciile urbane, suburbane și regionale de transport feroviar de călători.

Art. 5. - În aplicarea art. 2 alin. (6) din Regulament, se exceptează de la aplicarea dispozițiilor din Regulament, pentru o perioadă de 5 ani, reînnoibilă, serviciile de transport feroviar de călători a căror parte semnificativă, ce include cel puțin o oprire regulată într-o gară, este exploatată în afara Comunității.

Art. 6. - În aplicarea art. 2 alin. (3) din Regulament, dispozițiile art. 3, 4 și 5 din prezenta hotărâre nu aduc nicio atingere prevederilor art. 9, 11, 12, 19, art. 20 alin. (1) și art. 26 din Regulament.

Art. 7. - Aplicarea dispozițiilor Regulamentului prevăzute la art. 3-6 sunt prezentate în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 8. - Ministerul Transporturilor și Infrastructurii informează Comisia Europeană cu privire la derogările prevăzute la art. 2 alin. (4), (5) și (6) din Regulament.

Art. 9. - (1) Încălcarea dispozițiilor din Regulament atrage răspunderea civilă, contravențională sau penală, după caz, a celor vinovați, în condițiile legii.

(2) Constituie contravenții și se sancționează următoarele fapte:

a) nerespectarea dispozițiilor art. 9 "Disponibilitatea legitimațiilor de transport, a biletelor directe și a rezervărilor" din Regulament, cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

b) nerespectarea dispozițiilor art. 11 "Răspunderea față de călători și de bagajele lor" din Regulament, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

c) nerespectarea dispozițiilor art. 12 "Asigurarea" din Regulament, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

d) nerespectarea dispozițiilor art. 19 "Dreptul la transport" din Regulament, cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

e) nerespectarea dispozițiilor art. 20 alin. (1) "Informarea persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă" din Regulament, cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

f) nerespectarea dispozițiilor art. 26 "Siguranța personală a călătorilor" din Regulament, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

(3) Constatarea contravențiilor prevăzute la alin. (2), precum și aplicarea sancțiunilor aferente se fac, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, de către reprezentanții împuterniciți ai Autorității Feroviare Române - AFER.

Art. 10. - Dispozițiile prezentei hotărâri referitoare la contravenții se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului [nr. 2/2001](#) privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea [nr. 180/2002](#), cu modificările și completările ulterioare.

Art. 11. - Prezenta hotărâre intră în vigoare la data de 3 decembrie 2009, cu excepția art. 9 și 10, care intră în vigoare la 10 zile de la data publicării.

PRIM-MINISTRU
EMIL BOC

Contrasemnează:

Ministrul transporturilor și infrastructurii,
Radu Mircea Berceanu
Șeful Departamentului pentru Afaceri

Europene,

Bogdan Mănoiu

București, 25 noiembrie 2009.
Nr. 1.476.

ANEXĂ *) *) Anexa este reprodusă în facsimil.

Articol din R1371/CE/2007 (PRR)	Depturi acoperite de articol	Servicii URBANE	Durata derogarilor (art. 2(5))	Servicii SUBURBANE	Durata derogarilor (art. 2(5))	Servicii REGIONALE	Durata derogarilor (art. 2(5))	Servicii NATIONALI de lunga distanta *)	Durata derogarilor (art. 2(4))	Servicii INTERNATIONAL E pe relatii NON UE **)	Durata derogarilor (art. 2(6))	Servicii internationale pe relatii UE	Justificarea solicitarii de a se face derogare
		Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Cinci ani	Cu derogare	Cinci ani		
4	Contract de Transport	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu exista in prezent serviciul de "Bagaje inregistrate" conform Anexa 1 Titlu III. Sunt necesare vagoane speciale pentru transport bagaje inregistrate, personal suplimentar, asigurare spatiu depozitare
5	Biciclete	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Necesita investitii la nivelul materialului rulant, fiind necesare vagoane speciale care sa aiba spatiu destinat transportului bicicletelor
6	Inadmisibilitatea renuntarii si stipularea limitelor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Contractul de transport in baza RT are prevederi diferite de PRR, care pot fi interpretate ca "derogari sau clauze restrictive"
7	Obligatia de a furniza informatii in legatura cu intreruperea serviciilor furnizate	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Datorita lucrărilor ce se execută pe infrastructura publică se produc perturbări și întârzieri în circulația trenurilor, operatori feroviarți neputând anunța în timp util modificările din circulația trenurilor
8	Informatii despre calatorie	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu exista un sistem informatizat integrat care sa ofere informatii conform celor stipulate in Anexa II din Regulament
9	Disponibilitatea biletelor	NU POATE FI derogat											
10	CIRSR și TAP TSI	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		In prezent numai CFR Calatori are sistem informatizat de informare si rezervare, care nu este in aa conform standardelor TAP-TSI. Implementarea standardelor europene cere timp si investitii financiare. Ceialti operatori feroviarți nu detin asemenea sisteme
11	Responsabilitatea in caz de accidente	NU POATE FI derogat											
12	Asigurarea	NU POATE FI derogat											
13	Plati in avans	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu sunt prevazute aceste sume pentru plati in avans in bugetele operatorilor feroviarți. Precizam ca plata avansului despagubilor in caz de moarte si ranire ar trebui facuta indiferent de partea care se face vinovata de paguba produsa
14	Declinarea raspunderii	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		
15	Responsabilitatea in caz de intarzieri	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		In contractul de acces pe infrastructura feroviara nu se prevede obligatia gestionarului de infrastructura de a suporta pagubele financiare produse transportatorilor si care rezulta din plata catre clienti a unor despagubiri si compensatii rezultate din nerespectarea contractului de transport (intarzieri, pierderea bagajului, anularii). Neexistand cadrul legislativ sau cel contractual, singura solutie greoase si de durata este aplicarea dreptului civil prin actiune in justitie
16	Rambursarea si redirectionarea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		In contractul de acces pe infrastructura feroviara nu se prevede obligatia gestionarului de infrastructura de a suporta pagubele financiare produse transportatorilor si care rezulta din plata catre clienti a unor despagubiri si compensatii rezultate din nerespectarea contractului de transport (intarzieri, pierderea bagajului, anularii). Neexistand cadrul legislativ sau cel contractual, singura solutie greoase si de durata este aplicarea dreptului civil prin actiune in justitie
17	Intarzieri: Despagubirea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la art 16 ramane valabila. Precizam ca 75% din intarzieri nu apartin operatorilor feroviarți. Operatorii feroviarți nu pot suporta din bugetele proprii sumele pentru intarzieri produse din vina gestionarului de infrastructura (vinovate directa sau indirecta in baza contractului de acces incheiat cu tertii)
18	Intarzieri: Asistenta	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la Art 16 si 17 ramane valabila. Operatorii feroviarți nu au prevazut in buget sume pentru asistenta calatorilor
19	PRM: Dreptul la transport	NU POATE FI derogat											
20 § 1	PRM: Informatii in legatura cu accesibilitatea	NU POATE FI derogat											
20 § 2	PRM: Informatii in legatura cu restrictiile 19§2	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarul de infrastructura are nevoie de investitii pentru infrastructura si modernizarea statilor. Aceasta presupune costuri importante si timp pentru realizarea acestor obiective
21	PRM: Accesibilitatea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarul de infrastructura are nevoie de investitii pentru infrastructura si modernizarea statilor
22	PRM: Asistenta in gari	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Operatorii feroviarți au nevoie de investitii importante legate de modernizarea sau achiziționarea de material rulant care sa permita asigurarea obligatiilor ce le revin pentru asigurarea la bordul trenurilor a asistentei PRM si handicap. Introducerea in fiecare tren de lung parcurs a unui vagon specializat pentru persoane cu mobilitate reduasa, presupune investitii importante a caror sursa de finantare nu poate fi identificata in prezent
23	PRM: Asistenta la bord	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarul de infrastructura are nevoie de investitii pentru infrastructura si modernizarea statilor
24	PRM: Conditii pentru asistenta	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la Art 23 ramane valabila. Nu sunt prevazute in bugetul operatorilor feroviarți fonduri pentru aceasta activitate
25	PRM: Echipamentul de mobilitate	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu sunt fonduri destinate acestui capitol, precum și pentru modernizarea materialului rulant care să fie prevăzută, cu spații destinate depozitării echipamentului de mobilitate sau altele specifice pe timpul transportului
26	Siguranta personala a calatorilor	NU POATE FI derogat											
27	Plangeri	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Exista in prezent un protocol de interne si Ministerul Transporturilor pentru asigurarea a sigurantei calatorilor in trenuri si statii aflate pe teritoriul Romaniei
28	Standardele de calitate a serviciilor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Este necesară o perioadă de timp pentru organizarea acestui serviciu, conform dispozițiilor din Regulament
29	Informarea pasagerilor cu privire la drepturile lor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Autoritatea Competenta nu a definit pana in prezent standardele de calitate si modalitate de control a aplicării asupra tuturor operatorilor care realizeaza prestata de transport pe teritoriul Romaniei

*) Perioada prevăzută pentru derogare se poate reînnoi o dată ori cu câte o perioadă de maximum 5 ani, cu respectarea condițiilor prevăzute de Regulament 1371/2007

***) Perioada prevăzută pentru derogare se poate reînnoi o dată ori cu câte o perioadă de maximum 5 ani, cu respectarea condițiilor prevăzute de Regulament 1371/2008